



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Relación entre la motivación y satisfacción laboral con el ausentismo del personal docente del I.E.S.T.P Cap. FAP.  
José Abelardo Quiñones Gonzales de Tumbes.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Magister en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Br. Aguirre Reyes, Eddy Miguel

**ASESOR:**

Mg. González González, Dionicio Godofredo

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2015

**Mg. Chumbe Barreto, Rosa Janet**  
**PRESIDENTE**

**Mg. Gonzales Palomino, Pedro Edwin**  
**SECRETARIO**

**Mg. Gonzales Gonzales, Dionicio Godofredo**  
**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

A mi querido padre que desde el cielo me guía y me protege, a mi madre que me motiva en el cumplimiento de mis metas, a mis hermanos que siempre están pendientes de mi desarrollo profesional y motivan a seguir esforzándonos para ser útiles a la sociedad y ser cada día mejor persona, mejor profesional.

El autor

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en mis retos propuestos.

Para mi padre amado del cual guardo grandes recuerdos, enseñanzas y valores inculcados principios que me han permitido ser un hombre de bien.

A mi madre que gracias a su amor, consejos, comprensión, y apoyo incondicional me motiva a lograr mis objetivos profesionales.

A mis hermanos, familiares y amigos que andan pendiente de mis logros, gesto que valoro y motiva a lograr mis metas.

También se agradece a los Docentes de Maestría de la Universidad César Vallejo, que en todo momento mantienen la mirada vigilante del proceso de aprendizaje, para ser eficiente y eficaz en el logro de nuestras metas, y en especial a quienes con su paciencia y dedicación contribuyeron en el desarrollo de este trabajo, lo que permitirá cumplir unas de mis mas grandes metas que es obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

Asimismo agradezco a mis colegas y trabajadores que apoyaron con su tiempo en el desarrollo del cuestionario de Tesis, al personal administrativo que me proporciono la información documental necesaria para poder desarrollar este trabajo, al Mg. Rubén Ernesto Montalván Jiménez Director General del Instituto Superior de Educación Superior Cap. FAP. José Abelardo Quiñones por brindarme todas las facilidades para la obtención de la información para el buen desarrollo de este trabajo de investigación.

El autor.

## DECLARACION JURADA

Yo, EDDY MIGUEL AGUIRRE REYES, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 00218009, con la tesis titulada “Relación entre la motivación y satisfacción laboral con el ausentismo del personal docente del I.E.S.T.P Cap. Fap. José Abelardo Quiñones de Tumbes”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tumbes, noviembre del 2015



DNI: 00218009

## **PRESENTACIÓN**

### **Señores miembros del jurado:**

Ponemos a vuestra disposición el presente trabajo de investigación denominado “Relación entre la Motivación y Satisfacción laboral con el ausentismo del personal Docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Cap. FAP José Abelardo Quiñones de Tumbes”, con la finalidad de determinar la relación entre la Motivación y Satisfacción Laboral con el Ausentismo laboral del personal docente, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

El documento consta de siete capítulos, de acuerdo al protocolo vigente, aprobado por el departamento de investigación de la Universidad Cesar Vallejo.

Ponemos en sus manos el presente estudio para la respectiva revisión, el mismo que a la vez solicito sea aceptado para su sustentación y defensa.

Atentamente.

El autor.

## ÍNDICE

<b>Dedicatoria</b>	<b>iii</b>
<b>Agradecimiento</b>	<b>iv</b>
<b>Declaración de Autenticidad</b>	<b>v</b>
<b>Presentación</b>	<b>vi</b>
<b>Índice</b>	<b>vii</b>
<b>Resumen</b>	<b>viii</b>
<b>Abstract</b>	<b>ix</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>10</b>
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Variables	43
2.2. Operacionalización de variables	43
2.3. Metodología	44
2.4. Tipos de estudio	40
2.5. Diseño	44
2.6. Población, muestra y muestreo	44
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	
2.7.1. Técnicas	46
2.7.2. Instrumentos	46
2.7.3. Métodos	46
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>47</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>65</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>71</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>73</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>74</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>80</b>
<b>Anexo N°1.- Instrumentos</b>	<b>81</b>
<b>Anexo N°2.- Base de datos y análisis</b>	<b>86</b>
<b>Anexo N°3.- Tablas</b>	<b>126</b>
<b>Anexo N°4.- Normas</b>	<b>142</b>
<b>Anexo N°5.- Artículo científico</b>	<b>153</b>

## RESUMEN

Este estudio se realizó por la constatación del ausentismo laboral y las dificultades que se presentan en la consecución de los objetivos institucionales; por este motivo, se planteó establecer la relación que existe entre la Motivación y Satisfacción Laboral con el ausentismo del personal Docente del I.E.S.T.P “Cap. FAP José A. Quiñones Gonzales” de Tumbes.

La presente es una investigación no experimental, de corte transversal y de tipo correlacional, sustentado en el enfoque mixto con un peso mayor en el análisis cuantitativo, cuya población muestral estuvo conformada por 66 docentes del I.E.S.T.P Cap. Fap. José Abelardo Quiñones de Tumbes. Se planteó dos dimensiones, Motivación y Satisfacción laboral y para la Variable Ausentismo Docente la dimensión Ausentismo laboral

Se arribó a la conclusión de que existe una relación inversa entre las variables de estudio Motivación y Satisfacción Laboral con el Ausentismo del Personal Docente, pues el índice de correlación de Pearson es - 0,757, asimismo se tiene un valor del nivel de significación  $p < 0.01$  lo cual nos permite rechazar la hipótesis nula. Una de las características de este estudio es haber encontrado los tipos de absentismo laboral en los últimos cuatro años, siendo los más significativos el referido al ausentismo por enfermedad para los periodos 2012 y 2013 y el ausentismo por asuntos particulares para el 2014 y 2015.

Palabras clave: Ausentismo laboral, motivación laboral y satisfacción laboral



## SUMMARY

This study was conducted by the finding of absenteeism and the difficulties encountered in achieving corporate objectives; For this reason, it was proposed to establish the relationship between motivation and job satisfaction with teacher absenteeism of IESTP "Cap. FAP José A. Quiñones Gonzales "of Tumbes.

This is a non-experimental research, cross-sectional and correlational, based on the mixed approach with a greater weight in the quantitative analysis, the sample population consisted of 66 teachers IESTP Cap. Fap. Jose Abelardo Quinones of Tumbes. two dimensions, motivation and job satisfaction for the Variable teacher absenteeism Absenteeism labor dimension was raised and He arrived at the conclusion that there is an inverse relationship between the variables of motivation and job satisfaction study with teacher absenteeism because the correlation index of Pearson is - 0.757, also it has a value of significance level  $p < 0.01$  which allows us to reject the null hypothesis. One feature of this study have found absenteeism rates in the past four years, the most significant being referred to the sickness absence for the periods 2012 to 2013 and absenteeism by particular issues for 2014 and 2015.

Keywords: Absenteeism, work motivation and job satisfaction